

## **ДОГОВОР АРЕНДЫ ВИРТУАЛЬНОГО ГОЛОСОВОГО СЕРВЕРА** (ред. 20.07.2017)

Настоящий документ «Договор аренды виртуального голосового сервера» (далее по тексту – «Договор») определяет условия оказания услуг по предоставлению во владение и пользование дискового пространства и процессорного времени на оборудовании Исполнителя («виртуальный Сервер», далее по тексту - Сервер). В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является официальной письменной публичной офертой сервис-хостинга голосовых серверов «TS-3.SU» (далее «Исполнитель»), адресованной неограниченному кругу лиц, за исключением требований, указанных ниже (далее «Клиент»), заключить Договор на установленных ниже условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Клиент также именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». Каждая из Сторон гарантирует друг другу, что обладает полной дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу договора присоединения в соответствии с действующим законодательством РФ с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

### **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Исполнитель** – сервис-хостинг голосовых серверов «TS-3.SU». Сайт <https://ts-3.su>.

**Клиенты** – лица, осуществившие акцепт настоящего Договора в соответствии с его условиями.

**Сайт Исполнителя** - электронное представительство Исполнителя в сети Интернет – (<https://ts-3.su>), с помощью которого осуществляется доступ Клиента к услугам и виртуальным сервисам Исполнителя. Отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

**Панель управления** - клиентская часть программного обеспечения Исполнителя (<https://ts-3.su/billing>), которая предназначена для осуществления заказа, оплаты и настройки арендованного сервера Клиентом. Интерфейс Панели управления размещена и доступен в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

**Платеж** - денежные средства, внесенные Клиентом Исполнителю, либо уполномоченному им лицу, и учтенные на Виртуальном счете Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Виртуальный Счет (Баланс)** - учетная запись в базе данных Исполнителя, содержащая сведения о балансе Клиента на текущий момент, истории Платежей, а также иную информацию в отношении финансовых действий Клиента.

**Расчетный период** – период, исчисляемый в днях, используемый сторонами для определения стоимости услуг и периодичности платежей Клиента.

**Локация** – месторасположение физического сервера в сети Интернет, в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя.

**Адрес (Домен)** - сетевой адрес, по которому Сервер доступен для соединения в сети Интернет.

**Порт (Сетевой Порт)** - параметр протоколов TCP и UDP, определяющий назначение пакетов данных в формате IP.

**Слоты** - максимальное количество пользователей (соединений), вмещаемых Сервером одновременно

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Исполнитель предоставляет Клиенту во временное пользование, на условиях виртуального доступа, Сервер, а Клиент, в свою очередь, осуществляет оплату услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

**1.2.** Исполнитель осуществляет техническую поддержку Сервера и обеспечивает его работу.

**1.3.** При надлежащем исполнении Клиентом своих обязанностей по оплате услуг, Исполнитель гарантирует работу Сервера в течение каждого Расчетного периода, за исключением случаев, не зависящих от воли Исполнителя. При этом Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу Сервера на период проведения регулярных технических работ, которые могут проводиться не более 24 (двадцати четырех) часов за период 30-ти календарных дней.

### **2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТОРОНАМИ**

**2.1.** Предоставление Сервера в аренду осуществляется по заказу Клиента, который оформляется в электронном виде на Сайте Исполнителя

**2.2.** В форме Заказа Клиент самостоятельно определяет:

- тип Сервера.
- продолжительность расчетного периода аренды выбранного Сервера.
- при наличии технической возможности Клиентом определяется Локация Сервера.
- количество Слотов на Сервере.

**2.3.** На момент направления заказа Клиентом, ему автоматически сообщаются индивидуальный Адрес и Порт Сервера,

служащие для идентификации Сервера в сети Интернет и обозначения привязки Сервера к определенной Локации.

**2.4.** Стоимость услуг Исполнителя для физических лиц определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя на день Заказа.

**2.5.** Стоимость услуг Исполнителя для юридических лиц определяется в соответствии с тарифами для физических лиц, увеличенными в 1,5 (полтора) раза.

**2.6.** После получения Исполнителем заявки Клиенту предоставляется доступ к Серверу и Панели управления, с уведомлением по электронной почте.

**2.7.** Настройка Сервера и управление им осуществляется самостоятельно и под свою ответственность Клиентом, с помощью Панели управления или через программу-клиент голосовой связи.

**2.8.** В целях поддержания высокого качества услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке производить смену Адреса и Порта, арендованного Клиентом Сервера (при необходимости – смену Локации).

**2.9.** Клиент может отправить заявку на изменение Локации Сервера с помощью соответствующей функции в Панели управления. Изменение Локации Сервера может повлечь смену Адреса и Порта Сервера. Однако, для распределения нагрузки на оборудование, Исполнитель вправе отказать в переносе сервера.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

**3.1.** Клиент вправе вносить Платежи Исполнителю либо уполномоченным им лицам – агентам, действующим от имени и в интересах Исполнителя, способами, указанными на сайте Исполнителя, либо иными способами, прямо установленными Исполнителем.

**3.2.** Под внесением Платежа Исполнителю, в рамках Договора, понимается передача (перечисление) Платежа Клиентом непосредственно Исполнителю, либо уполномоченному агенту, после чего Платеж учитывается на Виртуальном Счете Клиента.

**3.3.** Все платежи по настоящему Договору осуществляются Клиентом в порядке предоплаты по каждому расчетному периоду.

**3.4.** Платеж признается внесенным Клиентом и учитывается на Виртуальном Счете Клиента в момент поступления денежных средств Исполнителю или уполномоченному агенту.

**3.5.** В том случае, если размер произведенного Клиентом платежа превышает стоимость заказанных услуг, положительная разница учитывается на Виртуальном счете Клиента для дальнейшей оплаты услуг Исполнителя в следующем Расчетном периоде.

**3.6.** Возврат денежных средств с Виртуального счета Клиента может быть произведен исключительно по заявлению Клиента. В возврате денежных средств с Виртуального счета Клиента может быть отказано с указанием причины Клиенту.

**3.7.** Денежные средства, полученные через бонусную программу, выводу не подлежат. При запросе вывода средств из системы, средства, полученные через бонусные программы, безвозвратно списываются с лицевого счета.

**3.8.** Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, о чем Клиент информируется путем публикации новых расценок на веб сайте Исполнителя.

### **4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

**4.1.** Настоящий Договор заключается между Клиентом и Исполнителем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

**4.2.** Акцептом условий Договора является осуществление Клиентом действий, определенных п.4.4 настоящего Договора.

**4.3.** Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об аренде голосового сервера (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

**4.4.** Клиент производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Сайте Исполнителя путем совокупного выполнения следующих действий:

- Ознакомление с условиями Договора на Сайте Исполнителя.
- Направление Клиентом Заказа на Сервер.

4.5. Договор заключается на неопределенный срок.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания, или действиями третьих лиц (DDoS атака)

5.1.3. Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития Серверов в соответствии с п.1.3 настоящего Договора.

5.1.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Клиентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Клиентом услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама на оборудование Клиента. Клиент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

5.1.5. Исполнитель не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.1.6. Исполнитель не несёт ответственность за отсутствие учёта платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

5.1.7. Исполнитель не несет ответственности за надлежащее оказание услуг по настоящему Договору и бесперебойную работу Серверов, в случае допущенных ошибок в настройке Сервера, произведенных Клиентом.

5.1.8. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за информацию, размещаемую Клиентом на Сервере.

### 5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

5.2.2. Клиент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Клиента, а также их последствия.

5.2.3. Клиент несет ответственность за надлежащее осуществление платежей в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Клиент несет ответственность за соразмерность нагрузки на Сервер, в период его аренды, в соответствии с обычными правилами использования такого оборудования. В случае умышленного/неумышленного превышения Клиентом нагрузки на Сервер, влекущего сбой в работе Сервера, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Клиенту на соразмерный период без компенсации произведенной оплаты.

5.2.5. Клиент несет полную ответственность за размещение на Сервере любой информации и данных.

5.2.6. Клиент несет ответственность за соблюдение запрета рекламы Сервера (Серверов) путем рассылки Спам. В случае установки факта рекламы арендованного Сервера (Серверов) Клиентом Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание услуг Клиенту.

5.2.7. В случае использования и распространения Клиентом вредоносных программ, а также внесение любых изменений, нарушающих и блокирующих работу Сервера и сети Исполнителя, он несет уголовную ответственность в соответствии со ст.273 Уголовного кодекса РФ, а также имущественную ответственность за причиненный ущерб перед Исполнителем.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

6.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны незамедлительно информируют друг друга с момента их обнаружения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на Сайте Исполнителя или в Панели управления.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Любое изменение либо дополнение настоящего Договора может осуществляться Исполнителем в одностороннем порядке с размещением новой редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя.

**7.2.** Расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, возможно в соответствии с положениями действующего гражданского законодательства РФ при соблюдении условий заблаговременного уведомления Сторонами друг друга о таком расторжении.

#### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**8.2.** Временем совершения всех действий Сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя.

**8.3.** Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений.

**8.4.** Клиент направляет уведомления и извещения Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на Сайте Исполнителя.

**8.5.** Исполнитель направляет извещения и уведомления Клиенту по адресу электронной почты, указанной Клиентом при формировании Заказа, либо путем размещения информации на Сайте Исполнителя или в Панели управления.

**8.6.** При использовании электронной почты Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

**8.7.** При нарушении законов Российской Федерации Исполнитель имеет право на приостановку услуг Клиенту, вплоть до отказа в обслуживании Клиента.